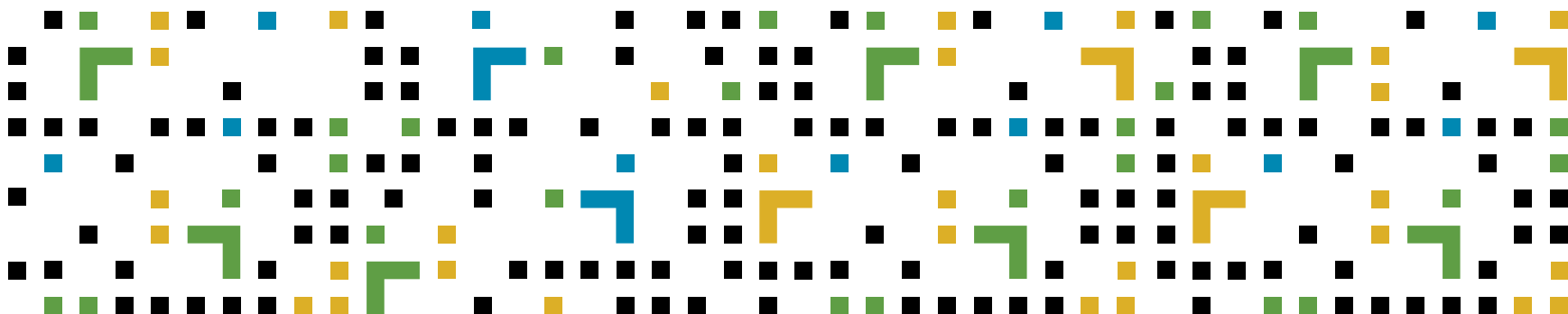


# REGIONALNY SYSTEM AKREDYTACJI OŚRODKÓW INNOWACJI I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

Katowice, 06.03.2025r.

Departament Rozwoju i Transformacji Regionu  
Referat Regionalnej Strategii Innowacji



# Cel uruchomienia Regionalnego Systemu Akredytacji

- **zapewnienie przedsiębiorstwom z sektora MŚP dostępu do wysokiej jakości usług świadczonych przez Ośrodki Innowacji i Przedsiębiorczości (OliP) zlokalizowane w województwie śląskim oraz jednoczesne stymulowanie tychże Ośrodków do ciągłego podnoszenia jakości świadczonych przez nie usług.**
- **zapewnienie możliwości uzyskania wsparcia dostępnego w ramach środków zewnętrznych, w tym Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (system bonów na usługi proinnowacyjne i rozwojowe dla przedsiębiorców).**

# Geneza

Zespół ekspercki odpowiedzialny za opracowanie dokumentacji:

- Pracownicy Parku Naukowo Technologicznego „Technopark Gliwice” oraz eksperci zewnętrzni z doświadczeniem w zakresie systemów akredytacji
- Pracownicy Referatu Regionalnej Strategii Innowacji

System opracowany w ramach projektu *PPO WSL 2030*.

*Utworzenie Regionalnego Obserwatorium Innowacji*

współfinansowanego ze środków programu FE SL 2021-2027

# Podmiot odpowiedzialny za przeprowadzenie akredytacji

- **Zarząd Województwa Śląskiego** – decyzja o przyznaniu akredytacji i umieszczeniu na liście podmiotów akredytowanych
- Przeprowadzenie procesu akredytacji - **Departament Rozwoju i Transformacji Regionu** – Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego – **Referat Regionalnej Strategii Innowacji (Komisja Oceny)**
- Publikowanie informacji dot. aktualizacji listy podmiotów akredytowanych – strona internetowa: <https://ris.slaskie.pl/>; <https://funduszeue.slaskie.pl/>
- Potwierdzenie akredytacji dla Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości

# Akredytacja Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości Województwa Śląskiego

**1**

nabór ciągły

**2**

akredytacja  
na 3 lata

**Odnawianie na  
podstawie  
formalnego  
wniosku**

**3**

monitoring  
co pół roku

**Przesyłane przez  
Ośrodek  
zestawienia  
zgodnie z wzorem**

# Profile Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości

1	OŚRODEK SZKOLENIOWO-DORADCZY
2	CENTRUM TRANSFERU TECHNOLOGII
3	CENTRUM INNOWACJI
4	OŚRODEK BADAWCZO-ROZWOJOWY (B+R)
5	KLASTER
6	PARK NAUKOWO-TECHNOLOGICZNY
7	INKUBATOR TECHNOLOGICZNY
8	INKUBATOR PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

Ośrodek deklaruje profil wiodący w działalności Ośrodka oraz może wskazać pozostałe profile, w ramach których Ośrodek prowadził działalność w ciągu ostatnich 3 lat kalendarzowych.

Opis profili dostępny w Załączniku nr 4 do Regulaminu.

# Zakres akredytacji

## WSPÓLNE KRYTERIA FORMALNE DLA OŚRODKA

AKREDYTACJA PRYZNAWANA W 1 LUB 2 OBSZARACH  
I WYBRANYCH W RAMACH OBSZARÓW GRUPACH

1

### USŁUGI PROINNOWACYJNE

- 1) Usługi w zakresie wsparcia przedsiębiorstwa w zarządzaniu strategicznym rozwojem innowacyjnym.
- 2) Usługi w zakresie wsparcia przedsiębiorstwa w procesie opracowania i/lub wdrożenia innowacji.
- 3) Usługi w zakresie wsparcia infrastrukturalnego w procesie opracowania i/lub wdrożenia innowacji.
- 4) Usługi badawcze i rozwojowe niezbędne w procesie opracowania i wdrożenia innowacji.

i/lub

2

### USŁUGI ROZWOJOWE

- 1) Usługi w zakresie strategii działania przedsiębiorstwa.
- 2) Usługi w zakresie zagadnień finansowych, prawnych i administracyjnych.
- 3) Usługi w zakresie marketingowym
- 4) Usługi w zakresie rozwoju produktu/usługi.

We wniosku akredytacyjnym Ośrodek **wskazuje, w którym obszarze wnioskuje - może wybrać jeden z dwóch lub dwa obszary oraz musi wskazać grupy tematyczne, w ramach których jest w stanie wykazać się doświadczeniem.**  
Ośrodek składa jeden wniosek aplikacyjny.

Kryteria oceny obejmują wspólną część formalną oraz rozdzielne części oceny merytorycznej dla każdego z dwóch obszarów.

# Kryteria formalne

**obligatoryjne dla obu obszarów (zero-jedynkowe)**

- **Ośrodek prowadzi samodzielną lub wyodrębnioną prawnie i organizacyjnie działalność.**
- **Siedziba Instytucji Zarządzającej Ośrodkiem pod względem rejestracyjnym i fizycznym znajduje się w województwie śląskim.**
- **Działalność Ośrodka i Instytucji Zarządzającej Ośrodkiem w województwie śląskim jest nie krótsza niż 3 lata liczone wstecz od końca roku poprzedzającego złożenie Wniosku o akredytację.**
- **Ośrodek posiada doświadczenie i zrealizował minimum 3 inicjatywy (zakończone) związane ze wspieraniem przedsiębiorczości i innowacji w przeciągu ostatnich 5 lat na terenie województwa śląskiego dotowanych ze środków UE, których był samodzielnym wykonawcą/ liderem projektu/ partnerem projektu.**



# Działalność Ośrodka jako podmiotu non profit/non for profit

Oświadczam, że ..... (nazwa Ośrodka wraz z identyfikacją formalną - NIP/REGON/KRS) w ciągu ostatnich 3 lat kalendarzowych, liczonych wstecz od daty złożenia Wniosku akredytacyjnego nie działała i obecnie nie działa dla zysku lub nadwyżkę przychodów nad kosztami przeznacza/ła na cele statutowe/rozwojowe zgodnie z zapisami w:

- 1. Statut - np. fundacja, stowarzyszenie.
- 2. Umowa spółki - podmioty prawa handlowego.
- 3. Ustawa z dnia 21 lutego 2019 r. o **Sieci Badawczej Łukasiewicz** (tekst jednolity: Dz.U. 2024 poz. 925 z późn. zm.) art. 61. ust. 2. – podmioty powołane zgodnie z ustawą.
- 4. Ustawa z dnia 30 kwietnia 2010 r. o **Instytutach Badawczych** (tekst jednolity: Dz.U. 2024 poz. 534) art. 19. ust 4. i 4a. – podmioty powołane zgodnie z ustawą.
- 5. Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. **Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce** (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 742 z późn. zm.) art. 49. – jednostki ogólnouczelniane (centra transferu technologii, inkubatory przedsiębiorczości) powołane zgodnie z art. 148 ww. ustawy.
- 6. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 1270 z późn. zm.) – jednostki budżetowe działające zgodnie z ustawą.
- 7. Ustawa z dnia 30 kwietnia 2010 r. o **Polskiej Akademii Nauk** (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1796) art. 81 – podmioty powołane zgodnie z ustawą

W przypadku wyboru statutu lub umowy spółki przedmiotowy dokument należy złożyć jako załącznik do Wniosku akredytacyjnego.

# Kryteria formalne

**obligatoryjne dla obu obszarów (zero-jedynkowe)**

- **Ośrodek posiada certyfikat lub regulamin/procedurę potwierdzający jakość świadczonych usług** we wskazanym obszarze np. ISO, SOOliP, akredytacja laboratoriów, regulamin wewnętrzny.
- **Monitoring jakości usług.**
- **Wniosek o akredytację został złożony na prawidłowym wzorze,** dokumentów udostępnionych na stronach wskazanych w ogłoszeniu o naborze.
- **Wniosek o akredytację zawiera wszystkie niezbędne załączniki.**
- **Wniosek o akredytację wraz z oświadczeniami w nim zawartymi został podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania Ośrodka.**

# Kryteria merytoryczne - OBSZAR USŁUGI PROINNOWACYJNE

**Doświadczenie w realizacji usług proinnowacyjnych dla sektora MŚP.**

Ośrodek wskazał **12 zrealizowanych usług na rzecz sektora MŚP** **wyświadczonych w ostatnich 5 latach** (liczonych wstecz od złożenia wniosku o akredytację).

Ośrodek powinien wskazać łącznie minimum **po 3 usług we wskazanych grupach tematycznych**, o akredytację, których się ubiega.

**Kompetencje ekspertów etatowych i zewnętrznych Ośrodka.**

Ośrodek wykazał łącznie **min. 5 ekspertów (w tym min. 2 pracowników etatowych pracujących na min. pół etatu każdy)** posiadających doświadczenie w realizacji usług proinnowacyjnych. **Wykazani eksperci zewnętrzni winni współpracować z Ośrodkiem, minimum od 3 lat liczonych do złożenia wniosku o akredytację.**

**Dostęp do baz danych**

Ośrodek wskazał **min. 2 bazy danych**, z których korzysta w procesie realizacji usług. Baza może mieć charakter bazy własnej, bazy dostępnej bezpłatnie, wykupionej, z dostępem zapewniony przez jednostkę macierzystą itp.

**Potencjał infrastrukturalny do udzielenia wsparcia w usługach proinnowacyjnych.**

Ośrodek uwzględnił opis swojego potencjału infrastrukturalnego, w tym dostępnej powierzchni biurowej i jej wyposażenia, powierzchni laboratoryjnej, wraz z krótką charakterystyką laboratoriów, opis innych powierzchni i zasobów technicznych tj. prototypownie/warsztaty/ demonstratory. Opis powinien zawierać lokalizację, specjalizację, wyposażenie, metraż, możliwe do realizacji usługi z uwzględnieniem wyposażenia. Opis powinien potwierdzać gotowość do świadczenia usług proinnowacyjnych.

**Ośrodek w celu spełnienia kryteriów, powinien uzyskać 4 punkty liczone jako średnia z trzech ocen, przy czym w każdym kryterium wymagane jest uzyskanie 1 punktu.**

# Kryteria merytoryczne - OBSZAR USŁUGI ROZWOJOWE

Doświadczenie w realizacji usług proinnowacyjnych dla sektora MŚP.

Ośrodek wskazał realizację **mini. 15 usług, wyświadczonych w ostatnich 5 latach** (liczonych wstecz od złożenia wniosku o akredytację).

Przy czym Ośrodek powinien wskazać łącznie minimum **po 3 usług we wskazanych grupach tematycznych**, o akredytację których się ubiega.

Kompetencje ekspertów etatowych i zewnętrznych Ośrodka.

Ośrodek wykazał łącznie **min. 5 ekspertów (w tym min. 2 pracowników etatowych pracujących na min. pół etatu każdy)** posiadających doświadczenie w realizacji usług rozwojowych.

**Wykazani eksperci zewnętrzni winni współpracować z Ośrodkiem, minimum od 3 lat liczonych do złożenia wniosku o akredytację.**

Dostęp do baz danych

Ośrodek wskazał **min. 2 bazy danych**, z których korzysta w procesie realizacji usług.

Baza może mieć charakter bazy własnej, bazy dostępnej bezpłatnie, wykupionej, z dostępem zapewniony przez jednostkę macierzystą itp.

Potencjał infrastrukturalny do udzielenia wsparcia w usługach proinnowacyjnych.

Ośrodek uwzględnił opis swojego potencjału infrastrukturalnego, w tym dostępnej powierzchni biurowej i jej wyposażenia, powierzchni laboratoryjnej, opis innych powierzchni i zasobów technicznych. Opis powinien zawierać lokalizację, specjalizację, wyposażenie, metraż, możliwe do realizacji usługi z uwzględnieniem wyposażenia oraz tytuł do własności a w przypadku najmu okres na przez jaki instytucja to prawo ma zagwarantowane. Opis powinien uzasadniać gotowość do świadczenia usług rozwojowych.

**Ośrodek w celu spełnienia kryteriów, powinien uzyskać 4 punkty liczone jako średnia z trzech ocen, przy czym w każdym kryterium wymagane jest uzyskanie 1 punktu.**

# MONITORING

Ośrodki, które uzyskają akredytację będą **zobligowane do uczestnictwa w procesie monitorowania** jakości świadczonych usług.

Sprawozdania składane są **do 31 lipca za I półrocze i do 31 stycznia następnego roku za II półrocze** sprawozdania składane przez ośrodki bez wezwania.

Dodatkowo: w terminie do 31 stycznia każdego roku, Ośrodek bez wezwania przesyła raport z badania zadowolenia klientów opracowany w oparciu zebrane ankiety w wersji elektronicznej.

**Niespełnienie wymogów w zakresie monitoringu uprawnia organ akredytujący do odebrania Ośrodkowi statusu podmiotu akredytowanego.**

1

LICZBA I WARTOŚĆ ZREALIZOWANYCH USŁUG

2

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA ZREALIZOWANYCH USŁUG

3

STRUKTURA USŁUG PROINNOWACYJNYCH W PODZIALE NA REGIONALNE INTELIGENTNE SPECJALIZACJE

4

INNOWACJE PRODUKTOWE I PROCESOWE WDROŻONE W MŚP W WYNIKU ŚWIADCZENIA USŁUG PROINNOWACYJNYCH

5

START-UPY OBJĘTE WSPARCIEM NIEFINANSOWYM (MONITORING RSI WSL 2030)

6

START-UPY OBJĘTE WSPARCIEM FINANSOWYM (MONITORING RSI WSL 2030)

7

POTWIERDZENIE/ZMIANY W SPEŁNIENIU KRYTERIUM FORMALNYCH AKREDYTACJI

8

RAPORT Z BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTÓW

# **Lista akredytowanych instytucji**

- **Akademia Śląska**
- **Śląski Park Technologii Medycznych Kardio-Med. Silesia Sp. z o.o.**
- **SPIN-US sp. z o.o**
- **Fundacja Instytut Rozwoju Przedsiębiorczości Kobiet**
- **Park Naukowo - Technologiczny EURO - CENTRUM Sp. z.o.o.**
- **Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach**
- **Uniwersytet Śląski w Katowicach**
- **Sieć Badawcza Łukasiewicz – Górnośląski Instytut Technologiczny**
- **Górnośląski Akcelerator Przedsiębiorczości Rynkowej sp. z o.o.**

# DOKUMENTACJA

- dostępna na stronie <https://ris.slaskie.pl/> ;  
<https://funduszeue.slaskie.pl/>

## Załączniki do Regulaminu:

Załącznik 1 Wniosek o akredytację

Załącznik 2 Oświadczenie o bezstronności

Załącznik 3 Karta monitoringowa

Załącznik 4 Profile ośrodków

Załącznik 5 Przykładowy wykaz usług

Załącznik 6 Informacja dot. przetwarzania danych osobowych

## Załączniki do Wniosku o akredytację:

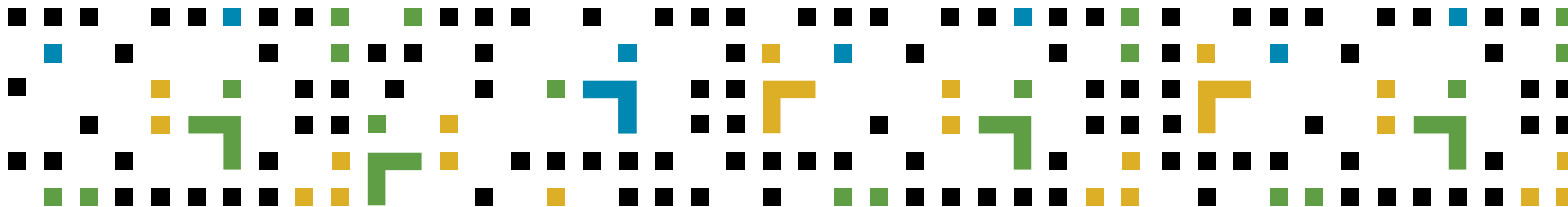
Załącznik 1 Kryteria oceny

Załącznik 2 Karta oceny formalnej i merytorycznej

Załącznik 3 Protokół oceny

Załącznik 4 Opis doświadczenia ekspertów etatowych/zewnętrznych

Załącznik 5 Potwierdzenie wykonania usług



**Agnieszka Gieroszka**

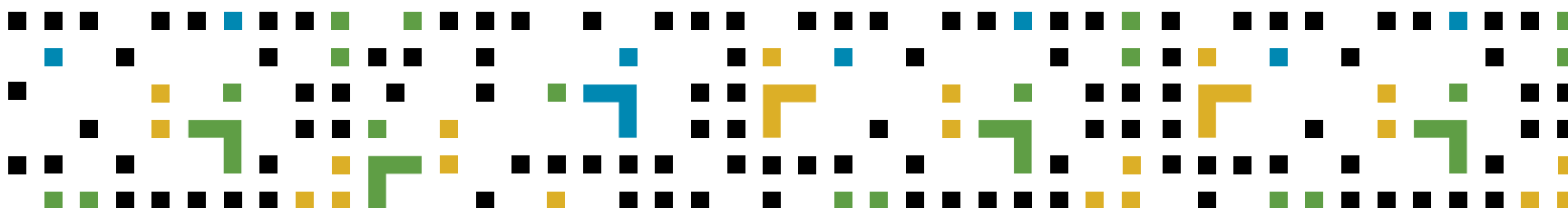
Departament Rozwoju i Transformacji Regionu  
Referat Regionalnej Strategii Innowacji

<https://ris.slaskie.pl/>; <https://funduszeue.slaskie.pl>

e-mail: [akredytacja@slaskie.pl](mailto:akredytacja@slaskie.pl)

tel: (032) 77 99 154

**Dziękuję za uwagę!**



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie